



## **POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN**

(PES v.02, última revisión 26/09/2022)

**TRAVEL ROCK** es un prestador de servicios turísticos que en su condición de Tour Operador se ha especializado en viajes grupales, especialmente Giras de Estudio.

En dicho ámbito, tanto por las características de nuestros destinos internacionales, como por las de nuestros clientes, principalmente jóvenes, hacemos nuestros mejores esfuerzos por ofrecer productos y servicios turísticos con altos estándares de calidad y seguridad.

En la búsqueda de consolidarnos como una empresa líder en este mercado, asumimos los siguientes compromisos:

Propender a la completa satisfacción de nuestros clientes, a través de una atención personalizada y especializada.

Comercializar productos y servicios turísticos de la mayor calidad, a través de: la evaluación permanente de cada producto y servicio; la evaluación de nuestros proveedores; la competencia de nuestro personal, y la búsqueda de nuevos y mejores destinos y servicios especializados.

En su carácter de empresa especializada en la comercialización de Paquetes Turísticos se preocupa especialmente de la prevención de la explotación de seres humanos, especialmente la sexual en menores de edad, para lo anterior:

- Ha adoptado medidas específicas de prevención que se aplican al momento de evaluar los programas, paquetes y/o productos y servicios turísticos que comercializa.
- Selecciona cuidadosamente y evalúa permanentemente a sus proveedores de servicios, sean éstos personas o empresas.
- Capacita a su personal en la prevención de la explotación de seres humanos.
- Informa a clientes y proveedores sobre esta política.

Gestionar todos nuestros procesos con estricto cumplimiento a la legislación vigente bajo los requisitos establecidos en las normas ISO 9001:2015, y NCh 3067:2013 y con ello dar garantía y confianza a nuestros clientes, autoridades y comunidad.

Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema integrado de gestión, mediante procesos permanentes de revisión, análisis y mejora.

**MAURO CASTILLA**  
**Gerente General**